

**VERKSAMHETS-
BERÄTTELSE
2021**

 **PORTALEN**



VÄLKOMMEN TILL PORTALEN VÄGEN TILL DIN FRAMTID!

På Portalen fokuserar vi på att stötta individer i sin resa mot arbete och studier. Att vara en del av Portalen handlar om att vara en del av ett sammanhang och Portalen är platsen för dig som vill ta dig vidare i livet och hitta en väg till ett nytt jobb eller kanske till en annan form av sysselsättning som känns meningsfull för just dig.

Våra hörnstenar – närhet, enkelhet, nätverk och ömsesidig nytta är det som bygger verksamhetens värde. I Portalen tar vi ett gemensamt ansvar för vägen framåt; ingen kan hjälpa någon att få ett jobb – men tillsammans bygger

vi vägen mot jobb, alla med sina unika kompetenser och förmågor. Vi som jobbar i Portalen bidrar, men så gör också alla som deltar i verksamheten, samarbetsorganisationer och företag i Norrköping. Detta är vad vi kallar #starkareillsammans.

Välkommen att läsa om vårt senaste år i verksamheten!

 **PORTALEN**

DU ÄR HEMMA



Svenska kyrkan



MARIEBORG



#STARKARE
TILLSAMMANS

ORDFÖRANDE HAR ORDET. 10 ÅR GÅR FORT, MEN TVÅ ÅR KAN GÅ VÄLDIGT LÅNGSAMT.

Åren 2020 och 2021 kommer gå till historien som pandemins år. Så även för Portalen. Det har känts som en väldigt lång period och vi har försökt hålla liv i verksamheten med distansmöten och distansundervisning. För Portalen har det varit en svår tid då hela verksamhetsidén handlar om möten mellan människor och samverkan med olika organisationer. Det är i mötet mellan människor som något kan hända. Kontakter sker, nätverk bildas, erfarenhet utbyts och lärande uppstår. Människor bildas i språk-, kultur och samhällsförståelse. Allt sker just genom mötet. Trots det har Portalen mitt i pandemin kunnat leva upp till sina verksamhetsmål. Människor har bland annat hittat till egenförsörjning. Två långa år i pandemin, men ändå får vi vara med och skapa bättre vardag och livsvillkor för många människor i Norrköping.

Men 10 år går fort och mycket har hänt under dessa år i Portalens verksamhet. Det har firats under 2021. En torsdagskväll i november fick vi till slut fira med en galamiddag i Albrektssalen. Många fina tal blev det. Men talen handlade inte om "ryggdunker", utan alla berättelser hade ett verkligt ursprung i enskilda människors möte med mentorer, språkgrupper och nätverk som tillsammans skapar

arbetsträning och till slut jobb och egen försörjning. 2021 har vi firat 10 år att vara stolta över.

Tillsammans är vi starka och skapar möjlighet för den enskilde att utvecklas. Människor och organisationer i Portalen är alla unika och olika. Men tillsammans kompletterar vi varandra och mångfalden blir till en rikedom. I alla dessa brytpunkter och skärningspunkter i mötet mellan människor, organisationer och kulturer vill vi fortsätta att verka i ytterligare tio år, och mer därtill.

Göran Bondesson, ordförande



ÅRET PÅ PORTALEN





VERKSAMHETEN 2021

Året som gått har inneburit fortsatta utmaningar att bedriva verksamhet i kölvattnet av Corona-pandemin. Vi har fortsatt haft begränsningar i öppettider och minskade antal personer i samlingar och grupper. I perioder har all verksamhet varit mer eller mindre digital och vi har brottats med att försöka hålla distans, samtidigt som behovet av stöd och mänsklig kontakt varit stort för våra deltagare. Mycket har handlat om att vara flexibel – både som medarbetare, kollega och deltagare och att vara anpassningsbar.

Under 2020 ändrade vi lite i hur vi bedrev verksamheten och delade in den i olika färger. Det gröna, gula och blå spåret har blivit våra inriktningar som har olika verksamheter med lite olika nivåer och syften. Grunden i all vår verksamhet är såklart att stärka social inkludering och få människor närmare samhället och på sikt arbetsmarknaden. Vi har under året utvecklat de tre spåren för att skapa mer tydlighet och mer behovsanpassad verksamhet. Beroende på var man befinner sig i sin resa erbjuder de olika spåren rätt stöttning och anpassad verksamhet. Det gula och blå spåret riktar sig till deltagare som har en tydlig riktning i sin resa mot ett arbete eller studier, medan det gröna spåret är mer flexibelt och anpassat för att få människor att känna gemenskap och delaktighet i området och staden som helhet.

Stora händelser under året 2021 har såklart varit 10-årsjubileet, men också uppstarten av många spännande processer i verksamheten och samverkan med andra aktörer. Genom Delmos beviljades medel för att starta arbetet med People Take Action – ett projekt för att utveckla nya metoder för människor i området att få ett reellt inflytande över lokala utvecklingsprocesser. I Hageby påbörjades arbetet med en blivande stadsodling och visionsarbetet om att utveckla ett större Community Center kring Portalen börjar gro. I Ringdansen startar projektet Stadsdelmammor och tillsammans med Hyresbostäder initieras 2022 ett arbete med att stärka självförvaltningen och där de som bor i området själva ska ansvara för delar av skötseln i området.



PORTALEN 10 ÅR

2021 var en milstolpe i Portalens historia då vi firade 10 år sedan dörrarna öppnades upp på Portalen i Hageby. Mycket har hänt sedan dess och många deltagare, volontärer, cirkelledare, partners och anställda har varit med på resan på olika sätt. Detta skulle vi såklart fira!

Under året skapades två huvudsakliga aktiviteter för att fira 10 år i verksamheten. Under en härlig sensommardag bjöd vi in hela Hageby och Norrköping att fira med oss i Paviljongen. Evenemanget drog fler än 400 personer och det bjöds på underhållning, work-shops och tal från Portalens nyckelpersoner.

Inför årets slut så bjöd vi också in till jubileumsmiddag – en riktig galatillställning med god mat, fantastisk underhållning och tal. Vid detta tillfälle fanns samarbetspartner, gamla deltagare, forna medarbetare och ledningsgrupp på plats och delade minnen och anekdoter från de 10 år som gått. En helt fantastisk kväll som vittnar om både vilken stark och genuin verksamhet som bedrivs idag. Men också vad Portalen betytt för de människor som deltagit i verksamheten på olika sätt. Det var runt 90 personer som deltog i firandet som hölls i Albrektssalen – och där förhoppning och förväntan om minst 10 år till i denna fantastiska samverkan yttrades mer än en gång.





GRÖNA SPÅRET

Det gröna spåret riktar sig till deltagare som är långt ifrån arbetsmarknaden men som vill göra något, allt från att hitta en gemenskap och vara en del av ett sammanhang till att utforska möjligheter till sysselsättning.

En stor del av den gröna verksamheten har fokus på det svenska språket, allt från nybörjare i svenska till SFI B och början på SFI C nivå. En annan viktig del av det gröna spårets syfte är att bygga upp självförtroende och skapa trygghet och relationer med deltagarna. Vi har också en pre-jobbklubb som vi kallar "på väg till jobbet" där deltagarna får inblick i olika yrken. Det är till för deltagare i det gröna spåret som börjar bli redo för det gula spåret.

I gröna spåret har vi både öppna aktiviteter som workshops, läxhjälp och språkcafé men även slutna cirklar i svenska språket, dator för nybörjare, matlagning, sömnad med mera. I slutna cirklar är det små grupper med samma deltagare under en längre period, syftet är att öka tryggheten för deltagarna och att dem ska våga ta för sig mer.

72 % av all verksamhet på Portalen 2021 har varit i det gröna spåret. 62 % av deltagarna är kvinnor.

Under 2021 var 44 % av all verksamhet på Portalen på distans. Det var framför allt under vintern och våren vi hade distansverksamheter. Under sommarveckorna hade vi välbesökta språkcaféer utomhus i Paviljongen.

Det är svårt att starta upp distansverksamhet i det gröna spåret på grund av flera olika orsaker såsom digital kompetens, dåligt intresse och avsaknad av digital utrustning med mera. Under 2021 har vi haft mindre grupper i stora rum med noggranna restriktioner om att tvätta händerna, sprita händerna och desinfektera bordsytor mm. Mycket för att kunna erbjuda deltagare i det gröna spåret som har svårt att delta på distansverksamhet pga ovan nämnda anledningar.

Vi har ökat verksamheterna i det gröna spåret under 2021 jämfört med 2020. Många av deltagarna går i 3-4 olika cirklar och öppna verksamheter varje vecka. Det har varit medvetet för att få till en snabbare utveckling för våra deltagare. Flera av deltagarna i det gröna spåret har under 2021 tagit stora kliv i det svenska språket och man kan se när man pratar med dem att de är stolta över den utveckling de gjort.

GULA SPÅRET

Det gula spåret jobbar främst med att utveckla deltagarnas kompetens för att de ska kunna få ett jobb. Våra aktiviteter förbereder de som söker jobb på arbetsgivarens förväntningar och behov. Vi jobbar hela tiden tillsammans med deltagare för att stärka engagemang, kunskap och förståelse för arbetsmarknaden och att stärka individens möjligheter att matcha arbetsmarknadens krav och behov. Under 2021 jobbade vi med fyra centrala aktiviteter; Jobbklubben, Konversation Avancerad, Yrkes-studievägledning samt Informationsträffar om studier, studiemedel och validering av tidigare utbildning. Genom de konkreta aktiviteterna kunde deltagare utveckla sin kommunikationsförmåga, reflektera över sitt arbetsliv i Sverige, skapa en individuell studieplan, förbereda och skicka spontana ansökningar och ta kontakt med personer som jobbar på olika företag, organisationer eller skolor.

Som metod använde vi "öppen dialog" och "kompetensbaserad rekrytering". Våra aktiviteter under året var främst i form av studiecirklar, individuella samtal och workshop. Under 2021 var 92 registreringar inom det gula spåret och 84 % visade intresse för konversation avancerad, 36 % ville vara med i jobbklubben och 33 % ville ha kontakt med en studievägledare. Efter att vara med i våra aktiviteter, gick några av deltagare vidare till jobb/studier eller vidare i Portalens verksamhet i det blåa spåret.





BLÅ SPÅRET

Det blå spåret riktar sig till de deltagare som vet vad de vill jobba med, har den kompetens som behövs, men behöver stöttning i den sista fasen. Det handlar om att tydligt uppmuntra deltagarna att se vilka steg de kan ta, hur de kan följa upp och få feedback.

Under 2021 har det blå spåret fokuserat på individuell coaching, feedback gällande CV och personligt brev. Vi har också haft walk and talk. Det individuella stödet har också inneburit intervjuträning. I de blå aktiviteterna har det också ingått nätverksbyggande och att exempelvis vara med på nätverksluncher osv. Tyvärr har mycket av detta varit digitalt under året, med några få undantag under september och oktober.

Gruppen som finns i det blå spåret är inte konstant, utan varierar över tid. Vid årsskiftet 2021/2022 var det ca 44 personer som var deltagare i det blå spåret, där vissa tillkommit under året, andra fått arbete, eller valt att inte fortsätta vara deltagare på Portalen.

I slutet av året genomfördes Speedintervjuer med Modexa, gällande kandidater som ville utbilda sig och jobba med badrumsrenoveringar. Utbildningen planeras att starta våren 2022. Andra nätverksträffar har bland annat inneburit att deltagare har fått följa med på nätverksträffar, på exempelvis Dolphins network för att träffa företagare. Ett av dessa möten var ju extra tursamt, då det innebar att en av våra deltagare blev anställd. Det blev en härlig julklapp för hen!

ENTREPRENÖRSPILOT

Portalen hade ett litet pilotprojekt tillsammans med Favafond under våren 2021. Ett antal deltagare hade möjlighet att vara med i pilotprojektet, med mycket matnyttig information. En av deltagarna startade och driver företag sedan 2021, medan en annan planerar att starta företag under början av 2022. 6 deltagare deltog i entreprenörspiloten under 2021 och en förhoppning finns att vi i Portalens verksamhet kan driva detta spår vidare och utveckla möjligheten till samarbeten som stärker våra deltagares nätverk för att starta och driva ett eget företag.



STADSODLING

Under 2021 har Hyresbostäder i samverkan med Portalen startat upp grunden till en blivande stadsodling i Hageby. Iden kom från områdets boende och deltagare i Portalen som visar stort intresse i att odla egna grönsaker och frukt och skapa en mer blommande miljö i stadsdelens gröna områden. Vi ser stadsodlingsprojektet i Hageby som en viktig och vacker mötesplats utomhus för umgås med familj och grannar. Det kan bli en inspirationsplats för andra som är nyfikna på att odla själv hemma och sist men inte minst tänker vi på barnen som ska kunna hitta en rolig plats nära hemmet för att prova på odling eller biodling.

Under 2021 jobbade vi tillsammans med skissen och letar efter en plats som passar bra för alla som vill vara delaktiga. Vi hoppas att starta upp odling i våren 2022.

YRKESMENTORSPROGRAMMET

Genom Mentorsprogrammen får Portalens deltagare möjlighet att matchas ihop med en mentor. Syftet med mentorsprogrammen är att stötta inkludering av individer som befinner sig i utanförskap på olika sätt och stärka plattformen för möten mellan människor. Mentorskapen baseras på ömsesidigt intresse mellan mentor och adept för att lära sig om varandra, skapa nya möjligheter, bredda perspektiv och stärka sitt nätverk.

Pandemin har varit utmanande för Portalens verksamhet även under 2021 och inte mist för yrkesmentorsprogrammet. Vi beslutade att pausa programmet under en period då vi inte ville uppmana till möten. Vi gick en kort period över till att köra digitala matchningar, men vi kände alla att detta inte fungerade så vi beslutade att avvakta att matcha fler par tills situationen hade lugnat sig lite. Trots ett tufft år matchade vi ändå 13 par vilket vi ser som ok med tanke på omständigheterna. Men nu blickar vi framåt och hoppas kunna matcha deltagare med fler mentorer.



#STARKARETILLSAMMANS

I dagsläget har Portalen 18 företag/organisationer/föreningar som finns i Portalens samarbetsnätverk, men det finns också betydligt fler parter som vi har samarbete med, som utbildningskontoret, ekonomiskt bistånd, polisen, fritidsgården, biblioteket mfl. En stor del Portalens arbete handlar om samverkan med olika typer av samhällsaktörer.

Några av de samarbetspartners och nätverk som är viktiga för Portalen är Relations by Lino och Dolphins företagsnätverk. Dessa är nätverksmingel som innehåller flera olika företag, där det exempelvis också handlar om att sprida ordet om Portalen, möjlighet till att vara mentor, eller att ta med deltagare som söker arbete eller som söker nya kontakter. Relations av Lino har ju under året delvis varit digitalt, medan Dolphins företagsnätverk under våren var mer av karaktären walk and talk. Under hösten följde en av deltagarna med på en lunch tillsammans med Dolphins företagsnätverk, vilket faktiskt resulterade i en anställning för den deltagaren under året. Möten föder möjligheter.



DELMOSPROJEKTET

People take Action är ett projekt som går ut på att minska segregationen i Norrköping och öka kunskapen om demokrati. ABF:s projekt, som startade maj 2021, möjliggörs med hjälp av medel från myndigheten Delegationen mot Segregation. Projektet utgår från Portalens verksamhet i Hageby och Navestad men omfattar hela Norrköping.

Målgruppen är deltagare på Portalen, föreningar och boende i främst Hageby och Navestad. Målet med People take action är att öka kunskapen om demokrati och segregation. Med föreläsningar, studiecirkel, workshops, möten mellan människor och genom att samarbeta med föreningar är förhoppningen att projektet ska ge deltagarna rätt verktyg så att de kan vara med och skapa förbättringar, både i Portalens verksamhet och i samhället i stort. Ett mål är också att få fler att förstå vad det innebär att ha rösträtt och öka valdeltagandet.

Hösten 2021 ordnades en uppstartsdag på Arbetets Museum för att förankra projektet för de som ska arbeta i det. De inbjudna var studiecirkelledare, servicetjänare, volontärer, anställda och ledningsgrupp från Portalen samt anställda och chef från ABF. Det var en lyckad dag där projektet presenterades, deltagarna hade workshops kring olika frågor rörande arbetet framåt och Anna-Karin Byström föreläste om demokrati och interkulturell kommunikation. Under hösten 2021 har ABF och Byrån mot diskriminering planerat en demokratiutbildning som kommer genomföras i början av 2022 för främst allt studiecirkelledare på Portalen. Målet är att deltagarna ska bli demokratiambassadörer som ska föreläsa om demokrati. Meningen är att deltagarna själva ska kunna påverka innehållet i utbildningen baserat på deras erfarenheter och kunskaper.

STADSDELSMAMMOR

Inspiration till Stadsdelsmammor är projektet "kvartermammor" som drivs i Berlin sedan ett par år tillbaka. Grunden till detta arbete har varit ett stort behov av att stötta kvinnors situation, där många upplever ett utanförskap och viljan att komma närmare samhället, samtidigt som det saknas kanaler för detta.

Kärnan i Stadsdelsmammor i Ringdansen är att utbilda några kvinnor i syfte att i sin tur, med hjälp av uppsökande arbete, skapa nätverk och relationer med områdes andra kvinnor genom att dela erfarenheter och information. Stadsdelsmammors uppdrag är att kontakta andra kvinnor i området genom olika kanaler, arrangera sociala aktiviteter, sprida information, ge en känsla av trygghet till andra kvinnor, och dessutom motivera och stötta kvinnor till att

bli självständiga och delaktiga i lokalsamhället. Genom Stadsdelsmammor engageras Ringdansens kvinnor i olika aktiviteter, vi stärker kvinnors närvaro i det offentliga rummet, ökar tilltron till samhällets myndigheter och vi skapar tillgång till större sociala och professionella nätverk.

Målet med Stadsdelsmammor är att kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden ska kunna etablera sig, stärka sin förståelse för hur samhället fungerar, stärka deras nätverk med offentliga myndigheter och andra aktörer i området. Men också att lyssna på sina egna behov och åsikter och stärka sin självkänsla och möjligheten att ta ansvar och styra sitt eget liv. I mer sammanfattande ord, huvudmålet med stadsdelsmammor är att förbättra socioekonomiska förutsättningar som leder till trivsel, självständighet och trygghet i Navestad.



LEDNINGSGRUPPENS ARBETE

Portalens ledningsgrupp har en egen årlig aktivitetsplan. Målet är bland annat att arbeta med verksamhetsstyrning, strukturer, organisation och långsiktig hållbar ekonomi för Portalen.

Några exempel på vad ledningsgruppen har arbetat med under 2021:

- Övergripande planering kring Portalens 10-års jubileum.
- Planering och uppföljning av Portalens ekonomi och verksamhet. Samt kort- och långsiktig planering när det gäller lokaler och personal.
- Strategiska diskussioner med externa samverkansparter.
- Ledningsgruppen har ställt sig bakom och tagit aktiv del i utvecklingen av projektet People take action som är kopplat till Portalen. Ansökan till Delegationen mot segregation gjordes av ABF och projektet blev beviljat under året.
- Ledningsgruppen har under året tagit fram en modell för att arbeta mer strukturerat med bevakning av projektmedel för att stärka Portalens verksamhet.
- En grupp har bildats för att bereda dagordning och ärenden inför ledningsgruppsmötena. Syftet är att stärka den administrativa strukturen och få en bättre hållbarhet i ledningsgruppens arbete.



RÖSTER FRÅN VÅRA DELTAGARE

UPENDO HARTSUIKER

Vem är du?

Hej mitt namn är Upendo Hartsuiker. Jag är född och uppvuxen i Tanzania men flyttade till Sverige 2011. Jag är en 35 årig mamma, fru, kollega och vän. Jag har 6 stycken barn som tar upp största delen av min fritid men när jag får lite tid över går jag till gymmet, lyssnar på en ljudbok, fikar och tar ett kvällsdopp i poolen. Min man och jag driver tillsammans en byggfirma, men innan jag kom till Sverige jobbade jag som journalist med fokus på nya musiktalanger och kultursamhället i stort.

Hur fick du höra om Portalen och Yrkesmentorsprogrammet och varför sökte du dig hit?

Jag har inget bra minne över hur jag fick höra om Portalen men jag kommer ihåg vilken situation jag var i under den tiden. Det var för ungefär 2 år sen när jag desperat letade efter jobb och det kändes som att jag inte hade några kontakter och kände mig helt hjälplös. Jag visste att jag var tvungen att hitta ett nätverk av personer för att komma närmare arbetsmarknaden. Jag har för mig att det var en vän som berättade om Portalen och hur jag kunde få stöd från er. Jag gick med i Yrkesmentorsprogrammet och jag matchades med en mentor som heter Eva Stenbom. När vi träffades jobbade Eva med en dokumentär om Tanzania och letade efter en person med mina erfarenheter och

bakgrund så det var en perfekt matchning. Eva har blivit en väldigt viktig person för vår familj där hon inte bara har stöttat mig utan också har öppnat upp många dörrar för min dotter som sjunger.

Vad har du fått ut av att vara med i Mentorsprogrammet och hur har din upplevelse varit?

Även om jag inte fick jobb genom yrkesmentorsprogrammet lyckades jag träffa en mentor som idag är mycket mer än en mentor för mig och min familj. Genom min mentor har jag fått ett större nätverk som idag är mina vänner och en del kunder. Men mentorskapet gjorde också att känslan av ensamheten och hopplösheten jag kände innan nu har lämnat mitt system och det finns en känsla av samhörighet i Sverige som jag inte har känt tidigare.

Varför ska man söka sig till yrkesmentorsprogrammet?

Jag tycker att man ska söka sig till mentorsprogrammet då det är en bra inkörsport till jobbmarknaden och bra personlig referens för framtiden. Faktumet att din mentor finns där för att stötta dig med nästan vad som helst är ovärderligt. Programmet begränsar inte till professionell interaktion utan inkluderar även allmänna och personliga önskemål och förfrågningar. Du som adept har själv kontroll över hur mycket du vill och hur långt du vill gå med din mentor, och det just där är avgörande för framgången för den upplevelse du kommer att få i mentorsprogrammet.

"Även om jag inte fick jobb genom yrkesmentorsprogrammet lyckades jag träffa en mentor som idag är mycket mer än en mentor för mig och min familj"

MAHER GHARIB

Maher är 26 år gammal, kommer från Syrien, men har bott i Tyskland under 10 år. I Tyskland lärde sig Maher först språket, för att sedan läsa på gymnasienivå. Detta efterföljdes av en maskinoperatörsutbildning på 2,5 år. Utbildningen ledde till jobb på olika industriföretag i Tyskland, främst inom bemanning.

- Mina föräldrar bodde i Sverige och i och med Coronapandemin så flyttade jag till Sverige i juli 2020.

- Portalen var verkligen en bra plats, ni tog er tid att prata och att möta mig, att lyfta att jag snart säkert skulle ha ett arbete. Ni lyfte mina erfarenheter och utbildning från Tyskland och försökte få mig att känna självförtroende och att visa vad jag redan gjort i Sverige, med att lära mig svenska själv.

I april 2021 påbörjade Maher ett jobbspår på arbetsförmedlingen, inriktat mot Scan. Det tipset hade han också fått från personal från Portalen. Utbildningen bedrevs av en av de upphandlade leverantörerna, under rådande läge, mycket även det på distans. Samtidigt studerade Maher sfi flex. Praktiken genomfördes på Scan i Linköping och efter utbildningen fick Maher möjlighet till sommarjobb, då det hade gått väldigt bra under utbildningen och praktiken. Efter sommarjobbet blev det deltidsanställning under helger.

- Jag tror att det var väldigt viktigt att jag kom till Portalen. Ni gav mig stöd i form av samtal, tips på utbildning via arbetsförmedlingen. Men också konversation och läxstöd under min utbildning kopplat till Scan. Jag fick också möj-

lighet att prata om frågor som arbetsmiljö och arbetsrätt och kollektivavtal, för att veta hur det fungerar på arbetsplatser i Sverige.

Idag sysselsätter sig Maher med jobb som maskinoperatör hos Ionbond i Linköping, via Jobtalent, fortsätter på sfi-flex och jobbar på Scan ibland, när de har behov. Det är roligt på jobbet, han upplever att han lär sig mycket svenska, har kul med arbetskamraterna och får hålla igång.

- På Portalen finns det möjligheter att hitta ett jobb, att studera och att ge stöd till andra. Men det är också väldigt viktigt att själv vilja utvecklas och vilja jobba, studera, eller ge stöd. Jag tror att det är viktigt att ha ett mål, då blir det enklare och tydligare. Personalen på Portalen är aktiva, de hjälper gärna, tar sig tid, men du behöver också göra visst jobb själv, betonar Maher.

"På Portalen finns det möjligheter att hitta jobb, studera och ge stöd till andra. Men det är också viktigt att själv vilja utvecklas"



MERIANA CUSTANTIN

Vi tar en intervju över teams, ett verktyg som kommit att bli bekant för Meriana, sedan kurserna online på Portalen under våren 2021.

Resan i Sverige har innehållit både Sfi, svenska grund, svenska som andraspråk på gymnasienivå och administrationskurser på gymnasienivå på såväl Komvux som Hermods. Meriana har sökt många jobb och hela tiden haft siktet inställt på att åter kunna jobba med administration som hon också jobbade med i syrien.

Meriana träffade flera i personalen på Portalen, Natalia och Leen på jobbklubben och på konversation avancerad. Meriana hade redan ett personligt brev och ett CV. Men hon upplevde att hon fick med sig mycket av jobbklubben, bland annat yrkesvägledning, bra information och hur företag kan kontaktas och mycket annan bra information.

Konversationskursen senare under våren kunde vara på plats, det tyckte Meriana var härligt. Kursen var med Svante, Meriana upplevde honom som en rolig och intressant person. De fick möjlighet att diskutera många ämnen under lektionerna.

Meriana upplever att hon fått med sig mycket av att vara en del av Portalen, hon hade också planer på att vara med som volontär på Portalen,

- Heidi träffade jag genom att hon var med som gäst på jobbklubben en gång, att vi intervjustränade vid ett tillfälle efter det och att hon tog med mig till Dophins Network, ett lunchnätverk. Det var verkligen jätteviktigt, lite nervöst, men det var jättetrevligt! Där fick jag också möjlighet att

träffa min nuvarande arbetsgivare. Jag fick ett sms från Heidi – kan du vara med på en nätverkslunch imorgon? Jag svarade ja! Det blev bra!

- Alla möjligheter finns på Portalen. Man vet inte vilken dörr som öppnas på Portalen. Allt är möjligt på Portalen! Våga gå in genom dörren! Det är bra att våga säga ja! Vad hade hänt om jag inte hade följt med på nätverket och inte fått möjlighet att träffa en representant för Unik resurs?

Idag jobbar Meriana på Unik Rersurs med ett 1 årskontrakt. Här var Portalen och Heidi som referens också avgörande, tror Meriana. Företaget Meriana arbetar hos finns i Linköping och hon får arbeta med administration.

"Alla möjligheter finns på Portalen. Man vet inte vilken dörr som öppnas på Portalen"



ALAA ABOUSH

Alaa kom till Sverige i November 2014. Alaa studerade på sfi 1 år, sedan svenska grund på Komvux. Efter det var det dags för en yrkesutbildning, CNC-operatör på Montico, under 1 år och 3 månader. I okt/nov 2020 kom jag till Portalen. Då hade jag varit hemma och inte gjort så mycket alls under ca 6 månader.

Alaa fick telefonnumret till Heidi på Portalen från en före detta deltagare. Första kontakten Alaa tog med Portalen handlade om att han ville skriva et CV och personligt brev, vilket han fick stöd med. Sen deltog Alaa i jobbklubben. - Heidi och jag hade också coachningssamtal, där jag bland annat fick träna på intervju, digitalt via messenger, på kvällstid. Vi förde också samtal om och hur man skulle bete sig på en intervju.

- Jag upplever att Portalen stöttade mig på två, väldigt viktiga sätt

- 1) Praktiska steg för att söka jobb, annonser, arbetsgivare mm
- 2) Min mentala situation, jag upplever att jag fick stärkt självförtroende, framtidshopp och en känsla av att vara närmare arbetsmarknaden. Jag var ofta väldigt glad när jag var på Portalen och när jag varit på Portalen, jag kände ofta att "snart jobbar jag, jag tror verkligen det".

Idag försöker Alaa att sprida framtidstro till vänner och bekanta, om vikten av att vara aktiv, att tro att det är möjligt att skaffa sig ett jobb snart osv. Han vill gärna att människor också vet att det spelar roll hur man tänker som person, men de måste själva ta det steget.

IBTISAM MASSOUH

Ibtisam kom till Sverige 2014, då hade hon varit hemmafru i Syrien i drygt 20 år. Dessförinnan hade hon studerat ett par år på universitet i Syrien, ekonomi och arbetat extra som lärarvikarie för motsvarande högstadiesbarn i matematik och matlagning. I Sverige jobbade hon 2 år på sin brors restaurang. Efter det har hon studerat sfi och sedan har hon studerat till kock och storkökspersonal, praktik på såväl skola i Rngdansen som på Resecentrum. Efter utbildningen till storkök, var det ändå svårt att hitta jobb.

- Min grannes dotter berättade om Portalen, att det fanns språkcafé och att jag där skulle ha möjlighet att prata och öva mer svenska.

Först var det bara det som var anledningen till att Ibtisam sökte sig till Portalen, för att hon ville utveckla sin svenska, men väl på Portalen så deltog hon i såväl jobbklubb som konversation avancerad.

- På jobbklubben fick jag lära mig att det var viktigt att verkligen läsa annonsen, att fundera på vad företaget sökte genom att läsa annonserna noga. Men också att följa upp ansökan genom att ringa, eller besöka arbetsgivaren. Tidigare hade jag mest klippt och klistrat, inte riktigt vetat hur jag skulle skriva ett bra personligt brev.

Idag är Ibtisam studiecirkelledare för två cirklar, matlagning och sömnad. Hon får lön för detta via ABF.

- Det är mycket trevligt och mycket bra, man känner att det

- Genom Portalen fick jag också kännedom om många fler bemanningsföretag, genom Pema fick möjligheten att arbeta på BE Group. Idag har jag en fast anställning på BE Group, det känns härligt, jag vill verkligen jobba, jag trivs varje dag!

För Alaa har det hela tiden varit viktigt att jobba, det syns att han är glad och mycket nöjd.

- Jobb ger frihet och möjlighet att tänka framåt, säger Alaa.

- Portalen är så många saker för mig. Det är också en mötesplats, med möjlighet att fika, att prata och att skratta. Det känns bra när man kommer hem, man är glad, har blivit på bättre humör. Det är också jätteviktigt!

"Jag upplever att jag fick stärkt självförtroende, framtidshopp och en känsla av att vara närmare arbetsmarknaden"



är bra att göra någonting positivt. Det stärker självförtroendet och man blir glad åt att kunna göra någonting tillsammans och med andra.

Ibtisam påtalar att man kan göra många olika saker på Portalen, prata svenska, integrera sig med det svenska samhället, få hjälp med olika saker, för att få stöd med olika frågor. Det är mycket bra att Portalen finns!

"Det stärker självförtroendet och man blir glad åt att göra någonting tillsammans med andra"





RÖSTER FRÅN VÅRA AMBASSADÖRER

LEEN ABOULKHER

Möjligheten av att jobba i Portalen föddes ur viljan att hitta mitt "jag" och påverka samhället runt omkring mig, särskilt för människor som har samma situation som min familj, med en bakgrund av krig och hopp för en bättre framtid. När den 18 åriga jag sökte jobb på ABF som cirkelledare kunde jag aldrig i livet förutse hur mycket denna plats skulle betyda för mig.

Portalen var mitt första jobb. Jag minns fortfarande hur nervös jag var när jag skulle hålla min allra första kurs "jobbklubben". Där stod jag framför deltagare som är äldre, har mycket mer erfarenhet och har upplevt livet och skulle berätta om den svenska arbetsmarknaden. Jag tvekade mycket på mig själv under den tiden samtidigt som jag behövde balansera två jobb i samband med sista året på gymnasiet. Det tog tid, men tack vare mina nuvarande kollegors stöd och mina deltagares tålmod och fina bemötande så har jag blivit den person som jag är just nu.

Någonstans under min resa som volontär och cirkelledare har mitt självförtroende ökat och mitt språk och min retorik blivit mycket bättre.

Jag tror att portalens magi ligger just i faktumet att det är en sådant plats där man får mycket, även när man egentligen kom för att ge. Jag började jobba här för att hjälpa människor, men jag har fått mycket mer utav den möjligheten. Jag fick se saker från andras perspektiv, uppleva glädje genom deltagares skratt samtidigt som jag lärde känna mig själv. Jag fick reflektera mycket om min "potential", vad jag har för kompetenser och hur jag kan göra min röst hörd.

Portalen för mig är som en förälder som tar dig i handen och visar dig vägen, en närvaro som motiverar mig att gå framåt och våga testa nya saker, och det kommer jag alltid vara tacksam för.

"Jag tror att Portalens magi ligger i just faktumet att det är en sådan plats där man får mycket, även när man egentligen kom för att ge"

SAID ZARWAL

I början av 2020 höll jag en föreläsning om min Portalenupplevelse för Länsstyrelsen Östergötland i Linköping. När jag kom tillbaka till Norrköping, träffade jag en av mina svenska vänner på Portalen och jag frågade honom;

- Kommer du ihåg denna förlossning som jag skulle hålla i Linköping?

Han frågade mig förvånat: Vad sa du? Höll du en föreläsning eller en förlossning? Sedan förklara han för mig vad skillnaden mellan ordet föreläsning och förlossning är. Detta betyder att jag kunde utveckla mitt svenska språk, genom Portalen, men det viktigaste är att Portalen hjälpte mig att utveckla mina drömmar. Första dagen på Portalen drömde jag om att kunna presentera mig på svenska, sedan drömde jag om att bli språkstöd och översätta från svenska till arabiska och spanska, efter ytterligare tre månader drömde jag om att bli kursledare. Ett år senare blev jag studiecirkelledare med hjälp av ABF och nu drömmer jag om att bli rådgivare gällande integrationsfrågor.

Jag tror att Portalen kan bli ett alternativ till att lösa integrationsproblemet i Sverige, eftersom nyanlända behöver lära sig det svenska språket, få ett jobb och bygga ett nätverk av relationer i samhället. Portalen kan vara en lösning för dem som letar efter dessa tre viktiga saker på samma ställe.

Genom Portalen fick jag jobb som handledare på Norrköpings bibliotek, som tekniker på Hyresbostäder och som verksamhetsledare i ABF, utöver mitt arbete i många integrationsprojekt med Norrköping kommun, vilket innebär att en person kan prova mer än en specialitet tack vare de erfarenheter som jag fick genom Portalen.

Portalen har under dessa tio år öppnat upp för många människor att komma ut på arbetsmarknaden och bättre integreras i det svenska samhället. Men det viktigaste har varit och är fortfarande att vägleda individer att förstå den svenska arbetsmarknaden och vikten av att bygga olika sociala nätverk som gör att de i framtiden kan hitta arbete och uppnå ekonomisk stabilitet genom egenförsörjning.

”Portalen har under dessa 10 år öppnat upp för många människor att komma ut på arbetsmarknaden och bättre integreras i det svenska samhället”



ORGANISATION



MEDARBETARE

Tack vare projektet 'People Take Action' har Portalens arbetsgrupp under 2021 nästan vuxit sig till det dubbla. Under hösten anställdes en projektledare och 2 koordinatörer som har stöttat verksamheten under projektiden. Därmed startade året 2021 med 5 anställda och en servicetraineé och slutade med att vi är en arbetsgrupp med 10 medarbetare. En stor förändring och kraft i vår verksamhet - för att inte tala om vilka möjligheter vi har haft att utveckla verksamheten.

MEDARBETARE PÅ PORTALEN 2021 (Från vänster)

Said Zarwal	Mikael Nielsen
Heidi Wetell	Leen Aboulkher
Tobias Marin	Elena Jumrukovska
Carina Hellström	Jimmy Kindkvist (inte med på bild)
Natalia Bonilla	Caroline Bielkhammar (inte med på bild)

LEDNINGSGRUPP

LEDNINGSGRUPP FÖR PORTALEN 2021

Svenska kyrkan

Göran Bondesson och Caroline Hoffman

Marieborgs Folkhögskola

Martina Bracht

ABF

Gunilla Solveigsdotter och Anki Nilsson

Hyresbostäder

Caroline Bielkhammar och Anna Kanervo

Norrköpings Kommun

Pontus Karlbom och Therese Dolk



RESULTAT

Portalen mäter följande	2021	Mål	Ackumulerat (Sedan 2012)
Personer ut i arbete (ej ABF inräknat)	34	30	283
Personer i arbete studiecirkelledare (ABF)	16	-	-
Personer i studier - Med CSN - Okänd finansiering	11 1 10	-	-
Personer som startat företag	1	okänt	okänt
Antal matchningar i mentorsprogrammet	17	-	218
Antal nya deltagare	202	-	-
Volontärer	52	-	-
Samarbetsavtal	18	-	-



FÖLJ VÅRT ARBETE I SOCIALA MEDIER!



PORTALEN



**PORTALEN I
NORRKÖPING**

 **PORTALEN**

Hageby
Plåtslagaregatan 93
603 48 Norrköping

Info@portalennorrkoping.se
www.portalennorrkoping.se

Navestad
Ringdansens crntrum
603 69 Norrköping